

人感染禽流感 防控知识

1、人感染 H7N9 禽流感的主要传染源是什么？

人感染 H7N9 禽流感的主要传染源可能为携带 H7N9 禽流感病毒的禽类及其污染的物品和环境。H7N9 禽流感病毒的毒力、传播能力等没有产生变异，也没有发现病毒已具备持续人传人能力。

2、哪些人是人感染 H7N9 禽流感的易感人群和高危人群？

(1) 所有人对 H7N9 禽流感病毒均易感，但个人的暴露机会、免疫力，以及遗传易感基因可能在感染和发病中起到很重要的作用。目前看，人对 H7N9 禽流感病毒的易感性远低于季节性流感，但高于 H5N1 禽流感。

(2) 人感染 H7N9 禽流感的高危人群是在发病前 1 周内接触过禽类或者到过活禽市场者，特别是老年人、患有慢性疾病（如高血压、糖尿病）和免疫功能低下的人；孕妇一旦感染 H7N9 禽流感病毒，易使病情加重。

3、家禽及其产品能吃吗？

禽流感病毒普遍对热敏感，对低温抵抗力较强，65℃加热 30 分钟或煮沸 2 分钟以上可灭活。病毒在较低温下可存活 1 周，在 4℃水中或有甘油存在的情况下可活 1 年以上。

由于携带 H7N9 禽流感病毒的禽类及其污染的物品和环境是主要传染源，因此要尽量避免接触活禽。想吃家禽怎么办？可到正规的超市购买冷鲜（白条）禽类产品。H7N9 病毒在屠宰后的禽类体内存活时间很短，所以食用屠宰好的鸡肉、冷冻鸡肉只要高温加热、充分煮熟煮透即可。

下转 2、3 版中缝

连云港供水

2014年
2月22日

第2期共4版
总第240期

LIANYUNGANG WATER SUPPLY

连云港市自来水有限责任公司 主办

Email: lygwater@126.com 内部资料 免费交流

多措并举保障节日期间安全供水

——落实防寒应急预案 提醒居民保护好家中水管

为确保港城春节期间安全供水，公司近 300 名员工放弃了春节假期与家人团聚，坚守工作岗位，为全市人民提供优质服务。

年前，公司已对供水设备、设施进行了安全检查、检修、维护和保养，水厂、管道、二次加压泵房、水表等设备均已采取防寒保暖措施。海州水厂和第三水厂供水设备、设施均处于良好的运行状态。水质检测中心已在各水厂设置了检测点，加大原水和出厂水的检测力度，确保水质的安全性。

同时，公司准备了 30 支防寒抢修队伍，每队至少 3 人，每支队伍配备车辆、抢修工具、水表、防寒材料等。抢修队 24 小时集中待命，随时应对突发事件，保证及时、快速抢修，将供水影响和损失减到最低。

此外，市民如果在用水方面出现突发问题，可拨打公司 85870000 热线电话反映，公司将在第一时间提供快捷、优质服务。

为防止水表冻裂，公司也提醒广大市民，提前做好供水设施防冻准备。

为供水设施“穿衣”，将破棉絮、草垫等保暖物品覆盖在水表井内的供水设施上；

水表井更换保温材料时，首先要查看水表及水管底部是否垫实，确认无误后，用蛇皮袋或其他包装袋装好

保温材料，扎口不要太紧，填实水表井，抄表时逐袋取出，既方便抄表又保持表井清洁；

室内供水设施一般都是裸露的，您可将裸露的水管、水表包上一层棉织物保温，临睡前关好门窗，尽量提高室内温度。如因出差或其他原因长期不在家中，请您在离家之前将您家水表总阀门关闭，排空管道及用水设备如太阳能等内的自来水，防止水管冻裂或冻结；

夜晚应关闭厨房、厕所对外以及所有背阴房间的窗户，尽量保证室内的温度在 0℃以上；

气温降至 -5℃时，最好在晚间用水后稍稍拧开龙头使水流成线，保证水管内自来水流动，防止夜间冻结；

对确已冻住的表内水管，您可以自行用电吹风烘吹，或用毛巾包裹后慢慢用温水浇淋，切不可用火直接烘烤或用开水解冻，以免造成管道或者水表爆裂。

春节临近之时，公司特别通过短信、热线等方式提醒用户做好供水设施防冻工作，提醒市民提前做好家中供水设施防冻准备。尤其是外出、旅游、探亲等节假日期间不在家时，一定要关好门窗，并且用棉布或废旧衣物将家中的供水设施，例如：阀门、水表、管道进行严密缠绕、包裹，以起到防冻作用；再就是把联系方式告之邻居，以便在突发事件时及时联系到用户进行抢修。

(吴长宁)

心系职工情 温暖进万家

新春佳节到来前，公司领导班子分赴各基层单位，开展走访、慰问活动，给一线员工送去慰问品及新春的祝福，要求各单位、部室做好节前各项准备工作，确保节日期间供水安全，让全市人民过上欢乐祥和的春节。

1月24日上午，公司工会切实履行工会职能，积极开展新春慰问活动。工会主席带领工会相关人员走访和慰问困难员工、离退休老干部、遗孀、省市级劳动模范等，给他们送去慰问金和节日的问候，把公司对他们的美好祝愿送到他们的心坎上。这次活动共慰问 56 名困难员工并发放慰问金 22200 元，走访 5 名离退休老干部及遗孀并发放慰问金 2600 元，走访 4 名省市级劳动模范并发放慰问金 2480 元。(彭海燕)

大雪天气对自来水生产没有影响

从 2 月 5 日开始，苏北大部分城市都下起了雪，港城这几天也是在阴天和雨雪中度过的，加之 7 日是年后的第一个工作日，给很多上班族带去了不小的影响，但是这种下雪或严寒天气对自来水的生产过程并没有什么影响。虽然雪一直在下，但是温度不是很低，对原水和出厂水都没有任何影响，用户可以放心用水。

大雪对自来水的生产没有影响，但公司还是做好了全面的工作，对大型机器、出厂水管道进行了检修和保暖，管线部门和清源科技有限公司安排专人 24 小时值班，如有用户报修管道和泵房事故，可及时进行抢修。

根据以往的经验，这场大雪过去，气温将会有一定幅度的降低，在此公司提醒广大用户，虽然前段时间气温已经有了回升的势头，但是仍不可掉以轻心，除了为自家的水管“保暖”以外，也要关注一下自家的水表，以免发生再次冻裂，无人居住的房子，户主也应请邻居照料一下，以免发生问题影响了其他用户。发现爆裂的情况，及时拨打市自来水公司的服务热线：85870000，将会有专门的维修人员为您服务。(于畅)

海州水厂举办“迎新春”班组建家活动



“班组建设吐新芽，共同谋划迎新春。”带着美好的愿望、共同的期待，2014 年 1 月 24 日下午，海州水厂六个班组共计三十余人齐聚院内开展“迎新春”班组建家活动。

本次活动以喜迎新春、活跃班组文化生活为主题。对 2013 年海州水厂班组建设开展情况进行了总体回顾，总结 6 个班组全年的工作任务、班组制度、台账、考核、评星、安全生产等工作，深入探讨 2014 年即将面对的主要任务，提出具体的解决措施和要求。

班组小会结束后，海州水厂工会还组织员工开展投篮、踢毽子、带球跑等系列文体活动，让员工彼此间加深了交流，放松了身心，整个现场充满了欢乐祥和的氛围，这次活动受到了海州水厂员工的欢迎。(彭海燕)

道德讲堂——举办公文与行文格式培训班



为了规范员工在日常工作中的行文格式，掌握行文特点与要求，更好的服务于公司、服务于用户。2月21日下午，源通市政工程处在公司三楼教室，举办了一期公文与行文格式培训班，由源通市政工程处办公室主任宋智敏担任讲师，共计 47 人参加了此次培训。

宋智敏老师通过多媒体课件形象直观的讲述了公文的概念、种类以及公文格式，并且针对常用公文进行单独讲解，培训现场气氛活跃，经过宋老师的讲解后，很

多员工对公文的不同文种有了一定的区别能力，尤其是对“报告”与“请示”这两个容易混淆的文种有了更深层次的了解，此次培训不仅使员工认识到行文规范的重要性，也为今后企业的规范化管理和优质服务于用户提供了有效保障。

公文是法定的机关与组织在依法履行职能的过程中按照规范格式和处理程序制成的具有现行效用的书面文件，是管理机关重要工具。同时，公文也是法定的文件，是我们贯彻落实党和国家的路线方针政策重要手段和依据，它担负着领导、规约、沟通、宣传和凭据等功能，它的规范使用对于理顺上传下达和保证我们工作的顺利进行有着极为重要的作用，因而在日常工作中很有必要加强公文规范写作的培训和管理，每一个人都可能与公文打交道。从一个企业的公文写作中可以看出这个企业人员素质，因此，公文写作关系到企业在外面的“面子”，当企业发展到一定程度了，必然开始重视语言文字工作了，开始寻求此类人才，适当的时候，它将成为一门专业。源通市政工程处的这次培训也正是顺应了这个趋势，努力使大多数人可以具有这种素质，以适应企业的快速发展需要。(许娟 于洪伟)

拼搏实干 圆满完成公司 2013 年度工作计划

新海营业所在 2013 年中，通过全所人员坚持不懈地努力，圆满完成售水量 4649.8 万吨，超额 99.8 万吨；售水收入 8526.8 万元，超额完成 246.8 万元；综合平均回收及时率 99.63%，超额 1.63%，其中大表班回收及时率 99.77%，特别是户表班历史性第一次的出现 7 个抄表员综合及时率达 100%，圆满超额完成 2013 年的工

作计划，给公司交上了一份圆满的、硕果累累的答卷。

新海营业所将以 2013 年为一个工作的契机和起点，团结协作、步调一致、努力奋斗，以崭新的姿态去迎接 2014 年的挑战。相信在公司领导的正确带领下，新海营业所将创造更多的成绩，为公司的发展做出更大的贡献，与公司共同进步。(钱强)

连云港 11.57 亿元投向农村水利 保障农民喝水安全

今年是我市“农田水利设施建设年”三年行动计划的第二年,也是推进水利配套加快完善、工程标准全面提升的一年。我市以保障和改善民生为出发点,计划投入 11.57 亿元,大力开展农村水利建设。

今年,我市将突出标准化建设这一主题,选择一批基础较好的地区,统一规划、连片推进、形成规模,重点建设 9 个农田水利标准化建设示范片,力争把我市农村水利标准提高到一个新水平。按照沟渠标准化、设施装备化、灌溉科学化、管理专业化的要求,通过沟、渠、田、林、路综合治理,桥、涵、闸、站综合配套,集中建设农田水利标准化建设示范片,以示范片带动农村水利标准化的全面推广。

“通过示范片的建设,推动全市农村水利标准化建设,真正解决农村水利最后一公里的问题。”市水利局副局长董一洪表示,农村水利标准化的全面推广,将对全市农业的发展起到推动作用。

灌南县老城区自来水管网改造,老百姓拍手叫好!

“如今政府改造自来水管网真是太好了,以前早上起来想洗脸、刷牙经常没有水,我们打开水龙头还常会遇见水质浑浊的情况。一到用水高峰期,水流量小,做饭洗菜只能着急啊,太阳能只能半夜爬起来上水,日常生活很不方便。现在,水龙头一打开清澈的水哗哗得就来了,什么时候用水都方便,我们从心底里高兴啊。”家住灌南县新安南路五排巷的居民王女士感激地说。

据了解,灌南县老城区供水管网总长度约 32 公里,使用的输水管大多是上世纪 70 年代的水泥管。近年来,由于老城区供水管网年久老化,管径小且布局不合理,水泥管还发生了氧化反应,容易滋生水垢,影响水质。同时,水泥管还会出现自动渗漏现象,管线漏损率高,供水压力低,造成居民家中水流小甚至停水,严重影响群众生活。为保证老城区居民生产生活用水,自 2011 年起,灌南县自来水公司根据县委县政府安排,开始进行老城区供水管网改造工作,先后投入 1800 多万元改造了新兴路、新东路、新莞路等区域供水管网 24 公里,2013 年,灌南县又大力推进镇中路、军民路、河滨路等、新安东路、新安南路等 15 公里管网改造工作,超额完成预计工作目标。目前改造任务已全部完成,极大地改善老城区自来水水压、水质,确保市民天天都能用上优质水。

据灌南县自来水公司副总经理管军华介绍,“近年来,管网改造的自来水管道全部采用了 PE 管,它是一种

与此同时,水利部门将推进乡镇水利站标准化建设,提高服务基础水利发展的能力。将石梁河片区扶贫作为重点,做好结对扶贫和移民后扶工作,提升移民后扶效果。

按照“河畅、水清、坡绿、岸洁”的要求,我市还将对村河、村塘内有害水生植物、垃圾杂物和漂浮物进行全面清理,疏通水系,提高水体的自净能力,进一步改善农村水环境。2014 年,我市将对 405 个行政村 2425 条(个)村庄河塘进行疏浚整治。为了加快实现城乡一体化供水目标,解决 28 万人饮水不安全问题,我市将新建输水管道 2488 公里。

当前是冬春水利建设阶段,我市水利部门迅速推进土方工程,启动推进配套工程。到目前,全市土方工程已经完成 60%,工程投资达到 30%,到 3 月底基本完成土方任务,到夏收结束,水利工程将建设完工,确保复栽复种时投入使用,发挥效益。

(办公室)

新型管材,具有抗压性强、耐老化、耐腐蚀、耐高温、低温等优点,能够很好地提高管网压力和输水能力。正常情况下,PE 管有 50 年的使用寿命。”由于整个城区的自来水管网是贯通的,一处进行管道切换施工,部分城区的输水都会停下来。考虑居民的用水问题,灌南县自来水公司选在下午两三点、居民用水量少的时候,断 1 小时的水,抢抓时间,尽快完成管道切换,把对居民正常供水的影响程度降到最小。管军华说:“在改造期间,居民不会出现长时间停水,只有在接入新管时出现短暂停水,我们改造到具体路段时,会提前一星期上门或电话通知居民,让大家提前做好准备,还请市民理解和支持。”

水管网改造,主要集中在老城区。这里人口聚集度大,为了不影响群众生活,灌南县自来水公司在工序上采用搭接式施工工序,施工 100 米复土 100 米,并派人专门负责施工后的清扫和道路回填等工作,保证住户的出行方便和小区环境整洁,做到完工场清。

此外,由于城区自来水管网改造施工环境复杂,地下管线多,涉及电力、广电、天然气等管道,只能人工开挖。为确保工程扎实推进,施工期间,灌南县自来水公司成立了项目指挥部,抢抓晴好天气,科学安排、精心施工,目前已超额完成今年的自来水管网改造工作,极大程度上解决了百姓的用水难问题,赢得了全县百姓的一致称赞。

(李敏 周明明)

“今日事,今日毕”,这是清源科技副经理陈学剑(下文简称老陈)的信条。从 12 月 3 号到北京到 12 月 22 号离开北京,在现场工作的近 20 天的时间里,我们(老陈除外)休息了两天,其他天天加班,每天工作 14 个小时以上,基本上都要到夜里 11 点以后才能收工,其中最晚的加班到凌晨 3 点。偶尔这样,还能接受,天天这样,我们也难免向老陈抱怨一下。老陈对我们讲:“不是我不想回去,我腰疼,我也想早点回去休息;现场系统复杂,系统集成设计是按照最先进最复杂的网络分布式冗余结构设计,在安装、配置、调试、运行中,总是出现各种意想不到的情况,那我们只能通过不断测试来解决我们所面临的问题;在新系统还存在种种问题的时候,我们要抓紧时间修改,完善画面和操作功能,尽可能的挤出时间让客户对我们的系统进行检验和测试,满足客户的需求;如果今天存在的问题今天不能解决,而将问题遗留到明天的话,最后问题积攒越来越多,而且有的问题是致命性的,牵一发而动全身,今天不解决,明天的工作将无法开展,无法安排第二天的工作计划,这一切将导致系统一团乱麻,我们会被动慌乱,注定这个项目以失败告终。另外事情拖延的话,首先影响每日的工程进度安排,最终影响合同确定的交工日期;最可怕的是让客户怀疑我们的解决问题的专业能力,影响以后清源科技业务在北京市场的拓展。”听了老陈一席话,我们也明白了领导的初衷,理解老陈的不易,认识到老陈这样忘我的工作项目实施中的决定性作用。我们在工作也不再抱怨,齐心协力,按照预定的计划完成项目实施。

(陶健强)

伴随着节后的第一股寒流来袭,港城进入了今冬最冷的几天,2月10日市区最低气温仅为零下7度。这样冷的天气未给自来水的生产、供给带来任何影响。

从公司管线部门得到消息,这几天虽然天气寒冷,但是抢修工作任务却未增多,一直与今冬前期持平。根据以往经验,突然降温导致水表爆裂的情况很多,由于水表的埋深无法与供水管线相比,遇到突然到来的冷空气,往往经不住“考验”,加之去年冬天是百年不遇的严冬,自来水表爆裂的情况严重,公司在这个冬天到来前,为市区的水表都穿上了“保暖衣”。往年在给水表做防寒工作的时候,采用过锯末、棉絮等物品进行保暖,但效果并不明显,今年公司对经验教训做了细致的总结分析,并借鉴了其他城公司的作法,对水表采用草帘、新型防寒表井盖进行防寒处理,对裸露管道、排气阀等设施采用包裹防寒,取得了较好的效果。

虽然报修的用户未增多,公司的管线部门的抢修队伍仍然没有放松警惕,时刻准备着以外情况出现,如果用户的表一旦发生爆裂,可是随时拨打公司的热线电话 85870000,抢修人员会在第一时间为您提供服务。

此外,用户家中北面的水管也极易冻坏,为避免产生冻裂的现象,用户可以自己在家为水管进行保暖,首先,应该关好门窗,特别是北侧门窗,这样可在一定程度上保证室内温度不至于过低;其次,室外水龙头或室内裸露的水管可以用棉麻织物或草绳包裹,最好在晚间用水后稍稍拧开水龙头使水流成线,保证水管内自来水流动。对已结冰的水表、水龙头、水管,镀锌钢管可用温水浇淋,特别是弯头处,也可用电吹风等进行烘烤,但不能长时间在同一点上烘烤,否则容易造成自来水管破裂。

(于畅)

不一样的节日 同样的工地现场

在迷乱的光线中,朦胧的月色依旧那么美丽夺目,或许就在今晚我应该和大多数港城市民一样喜庆“双节”,享受着花灯所带来的祥和喜悦的气氛。然而在灌南县李集乡的麦田里,我却经历了一回不太一样的元宵之夜。同样的月光下,少了些节日里各色的花灯,却多了些在料场里往返穿梭开着各种功率大灯的挖机和吊车,它们的颜色虽说比较单调却也不乏动感和造型,少了些嘈杂的人群,却多了些机器有力的喧嚣,少了些熟悉的亲友,却多了一些亲切的面孔,在这里的每一个人也许是忘记了今天本该属于他们的节日,但无形中他们自己却上演了一番别样的“闹元宵”。他们脑海中思索的虽是如何完成管道吊卸、堆放保管工作,但他们工作的激情却是和公园中赏灯市民的热情是一样炽烈的。

新年伊始,由于征地拆迁不到位导致工程前期准备举步维艰,源通市政工程处项目部积极调整工作方案,主动配合建设单位,想方设法加快进度推进,于 2 月 11 日顺利完成了主料场、沙石料厂,以及宿舍、仓库等附属设施的建立。目前通过昼夜奋战,工程所需管道已顺利存放于主料场,二次转运工作也已进入收尾阶段,各项开工准备工作即将胜利结束。(韩宝恒)

征稿启事

《连云港供水》自创办以来,得到了广大职工的欢迎和喜爱。为把属于连云港供水人自己的报纸办得更好,我们现向广大读者征集稿件,题材不限,图片新闻更佳。每月的 20 日为截稿日,来稿请注明作者姓名、工作单位(部门)、联系电话等,图片另附。

投稿邮箱: bgs@lygwater.com.cn (内网)

lygwater@126.com (外网)

联系人:吴长宁 于畅

联系电话:85010757 15061326134

上接 1、4 版中缝

透,是不会染上病毒的。鸡蛋煮沸 5~10 分钟后,可以完全灭活禽流感病毒,炒蛋、荷包蛋等也要烧熟烧透。

4、公众应该如何预防禽流感?

(1) 注意个人卫生,保持勤洗手、室内勤通风换气、注意营养。尤其在接触禽畜后及时彻底洗手。

(2) 尽可能减少与禽畜不必要的接触,特别注意避免接触病死禽畜。食用禽肉蛋时要充分煮熟。

(3) 生熟食物要分开处理,当手部有破损处理肉类时,建议佩戴手套;

(4) 出现打喷嚏、咳嗽等呼吸道感染症状时,要用纸巾、手帕掩盖口鼻,预防感染他人;出现发热、咳嗽、咽痛、全身不适等症状时,应戴上口罩。

(5) 如果病情加重应佩戴口罩及及时到医院发热门诊就医,并告之医生近 7 天有无接触禽类,以及是否接触过人感染 H7N9 禽流感病例。

(6) 外出踏青时,应尽量避免接触野生禽鸟或进入野禽栖息地。

(7) 年老体弱者、特别是患有基础病的居民,在呼吸道疾病高发时期,应尽量减少去空气不流通和人群拥挤的场所。到医院就诊时应戴口罩。

5、如果出现高热咳嗽等症状怎么办?

若出现发热、头痛、鼻塞、咳嗽、全身不适等呼吸道症状时,尽快到医院发热门诊就诊,并务必告诉医生自己发病前 7 天是否接触过禽类及其分泌物、排泄物或者到过活禽市场,是否与人感染 H7N9 禽流感病例有接触等,在医生指导下治疗。可拨打 12320 卫生热线进行咨询。

2013 年,清源科技有限公司在北京签订了三个再生水厂设备升级,系统整合的项目,笔者以刚实施完成的吴家村再生水厂自动化改造项目为例,回顾清源科技有限公司项目组(陈学剑、陶健强、李吉壮、徐丽、陈勇、张丹、田菲)在工作中的一些事,以及展现出的工作作风和精神。

背景

吴家村再生水厂下辖三个分厂,污水分厂,再生水一期分厂,再生水二期分厂;三个分厂建于不同的年代,采用不同的工艺,使用不同品牌的自动控制系统,分散在厂区的不同位置;由于建设年代跨度较大,部分控制设备已经陈旧不堪,故障频发,备品备件配备缺乏,维护成本居高不下,而且不适应现在的技术需求,对系统升级换代造成硬件上的制约。由于没有统筹设计,每个分厂都是分散单独设计,没有考虑到以后分厂会整合,导致产生好多问题:一个厂里多种控制系统在不同地方使用,厂部需对多地配备值班人员,导致人员效率低下,人员成本增大;另外对相关技术人员的技术要求更高,要精通多种系统的维修维护,学习和培养的过程都不易;北京吴家村再生水厂迫切要求解决上述问题;分步分批对设备进行升级改造,对控制系统进行统一整合便是此次合同的实施目的。

今日事,今日毕

气动阀门执行机构拆解保养小结

气动阀门是第三水厂深度处理工程的主要生产控制设备,由于已运行两年多时间,近期较多气动阀门出现故障。经分析判断为阀门的执行机构—气动头出现问题,通过对气动执行机构的全面拆解和换油保养,已将气动头活塞运动卡涩、气缸串气、漏气和频繁报故障等问题处理完毕。现将经验总结如下:

一、气源系统

为保证气动阀门及配件的正常使用,动力气源必须洁净、干燥,可有效防止杂质和水汽进入到电磁阀、气缸中,造成电磁阀堵塞、上冻和气缸磨损。第三水厂为此已采取气源系统定期排水和更换过滤减压阀滤芯等措施,并以制度形式予以保障。

除上述保障措施外,建议对气动阀门气源系统进行改造,增加干燥、过滤装置,进一步保障气源的质量。

二、气动头拆解和保养

气动头拆解和保养过程中应注意以下事项:

1.工具材料齐备。拆解时应保证拆解工具、备品备件和材料准备齐全,以处理应对各种可能发生的问题,并及时解决,不影响生产。

2.拆解时注意气缸中心轴、活塞臂的位置。在拆解

时应以记号笔或图片资料等形式将气缸的中心轴、活塞臂的相对位置标示清楚,以便于正确组装。

3、保养时要做好缸体、活塞的清洁检查工作

对气缸拆解后保养时,首先要做好缸体和活塞的清洁工作,清理掉气源带来的杂质和水,有锈迹的也要清理干净;其次检查缸体活塞和密封圈有没有磨损或裂纹,密封圈是否老化需更换等,检查完毕无误后,才能进行下一步的油脂涂抹工作。

4、涂抹润滑油脂

涂抹油脂时注意油脂洁净符合要求,并且涂抹均匀,保养好的配件在组装前一定要妥善放置,防止二次污染。

5、组装

组装时应严格按照拆解时中心轴和活塞臂的相对位置进行装配,否则会出现活塞装反、摆动方向错误和被气缸内机械限位卡住等问题。

三、需要进一步改进的方面

建议在拆解组装时进一步改进的方面如下:

1、常用工具配件的准备

由于之前接触气动执行机构较少,相应的拆卸组装

工具不足,没有备品备件,润滑油脂也为临时从厂家发来的应急材料,因此建议厂里协调采购一批气动执行机构的工具、备品备件和材料。

2、操作环境的提升

气动执行机构属于较为精密的设备,对维修环境也有一定要求,如环境较差很容易导致缸体内被污染,造成缸体、活塞和密封圈受损。并且,目前第三水厂拥有将近200只气动执行机构,有必要专门设置精密设备维修车间,以保证向气动执行机构之类精密设备正常拆解、保养和维修。

3、拆解、保养和组装操作规范规程

此次气缸维修过程中,出现了很多小问题,这些问题大部分是由于没有规范的操作步骤所致,因此建议水厂组织技术骨干编制气动执行装置的维修保养操作规程,并对机修人员进行培训,以提升水厂维修水平。

虽然本次气缸拆解组装过程中出现很多问题,但也让三水厂机电维修人员对气动阀门这种新设备有了更深入的了解,希望通过这次拆解使大家从中学学习相关维修经验,对今后维修类似设备时有所帮助。

(吴涛)

打造服务新品牌 树立行业新形象(未完待续)

2013年度,连云港市青源水务公司以安全生产、优质稳压供水为中心,以客户满意为标准,转变观念和作风,改进工作方式,不断提高企业总体运营效率,推进优质服务;以降低产销差率和提高水费回收率为工作重点,致力提高企业经济效益;以规范化、标准化为工作主线,以供水保障能力、服务能力建设为着力点,以目标管理、绩效考核、效能监察为重要手段,夯实基础,细化措施,真抓实干,不断创新,安全生产、优质服务、内部和谐和经营业绩的得到了全面提升。公司的整体工作得到了快速迅猛发展,努力为地方的社会发展和经济建设作出贡献。公司也先后被评为:省级“模范职工之家”、“工会劳动保护先进集体”、“安康杯劳动竞赛优胜企业”、“江苏省价格诚信单位”、市级“劳动关系和谐企业”、“优秀职工小家”、“优秀党支部”、“学习型组织示范点”等荣誉称号。

增强服务意识,营造催人奋进的服务氛围

搞好公司对外服务工作是一项全员参与,常抓不懈的系统工程,为使这项工作持之以恒地开展下去,公司正确引导大家树立“大局意识、服务意识、观念意识”,进一步摆正生产与服务,企业与客户的关系,在管理方面树立一切围绕问题转的观念,通过有效的管理,提高问题的发现率,从而降低问题的发生率。在经营方式中树立“一切围绕客户转”的观念,在企业行为上树立“服务社会,回报客户”的观念,坚持文明服务不动摇,不断把供水服务工作推向广度和深度。为切实使服务行为规范达到功能定位,我们在做好服务承诺的基础上,主动聘请社会监督员,召开用户座谈会采纳信息,听取用户反映的各类用水和服务问题,依托24小时服务热线和进社区便民活动在第一时间把用户反映的问题落实核查回复解决。在便民义务活动中,对社区群众进行了现场咨询走访活动,至目前该公司共深入10个社区开展宣传和服务,接受咨询并答疑800余人次,到居民家中免费维修53次,现场共解答居民关于水质、水压等疑难问题30多个,发放服务指南、服务联系卡、用水知识问答等宣传资料6000多份,上门服务帮助用户解决闸阀漏水等用水实际难题76个,零距离的服务深受社区居民的欢迎和好评。

优化服务软环境,确保服务有声有色见成效

做好服务工作,是供水行业的基础性工作。公司结合服务新形式,新要求不断充实新内容,明确新目标,出台了《公司开展作风整顿和软环境建设活动实施方案》、《公司2013年度服务目标考核办法》等五项做法和规定常抓不懈。深入开展“供水连着你我他,文明服务千万家”为主题的争创优质服务窗口、服务标兵活动。在供水服务工作中,公司还牢固树立“用户至上”的服务理念,把提高服务水平、规范服务行为放在突出位置,开通了24小时供水服务热线,架起“和谐供水连心桥”,为方便用户缴费,在新城区设立了便民收费厅,根

据用户需求投资40余万元对公司客服及收费大厅进行了精装修,统一工作制服,设立了用户叫号、查询台,增设用户必要设施,为用户提供了良好的服务环境,建立了供水服务与供水用户的“情结”。推行了“一站式”服务,对前来用水咨询和水表报装用户的群众,做到笑脸相迎、热情服务、耐心解答,对有疑问带气而来的用户,不耐其烦做好接待。在遇到紧急停水或维修中,及时通过电视等媒体及时发布停水和维修通知。

加快供水基础设施建设,确保优质安全供水无事故

在县政府推进做大城市的战略实施中,供水管网作为城市重要的基础配套设施,必须和政府举措同步实施到位。2013年公司按照加速发展新城区的要求,公司相继投入资金260万元,实施城建配套工程,其主要工程有:海洋开发区、滨河路、金海路、海城路、盛世路、泰山路、时代东路、鸥翔路、怀仁路等供水干线主管道,总长度5600米;改造老城区老化供水管网管道有:东关路、镇海西路、二道街、新青小、后宫路、文化西路等供水干线的管道,总长度2800米。新建和改造的供水管道,有力配合了县城大规划、大发展的要求,为完善城市基础功能,改善我县投资环境提供了基础保障。抢修能力快速及时,接报后确保在第一时间赶到现场,维修及时率100%。加大水厂净水设备改造,投入400多万元,成立了水质检测中心,实现了水厂供水双电源、双回路,液氯安全回收装置等更换项目,在源地安装了远程在线监控设备,科学合理的投入为安全、优质供水提供了可靠保障。目前,城市供水管网布局趋于合理,水厂运行安全稳定、城市的安全优质供水保障性得到了进一步提高,满足了城市生产、生活建设用水的需要。

展望2014,倾力打造服务新品牌

作为城市基础服务性行业,在2014年,青源水务公司将不断完善服务举措,提高服务水平,更新服务理念,转变服务方式,创新服务手段,打造崭新的服务品牌,努力做好以下几方面工作,以人性化的真情服务满足用户不同的需求。

1、确保安全生产,提高供水安全保障水平

坚持“安全第一,预防为主,综合治理”的方针,进一步完善安全生产长效管理机制和规范化的安全管理体系。进一步落实《城镇供水企业安全技术管理体系评估指南》和《江苏省城市供水安全保障评价标准》,根据相关标准要求和其它行业的先进经验和管理模式,提升安全工作管理水平和城市供水安全保障能力。做好水质检测中心升级。继续购置检测仪器,2014年,水检中心将实现增加30项检测项目的目标。建立完善管网压力自动监控系统。进一步加强源水管道保护工作。

2、加快推进供水设施的建设和改造工作

完成城西水厂改建工程前期工作,并完成可研报告;同步推进两个水厂二泵房改造工程,完成工程建设并投入运行。进一步开展主要电气设备、机械设备运行

(接第236期)问题二:水表放置

问题。目前连云港市住宅水表主要有两种放置方式:多层住宅采用普通水表,埋地砌水表井;高层住宅水表采用远传水表,在管道井内逐层放置。对于埋地式水表,由于连云港市地下水位较高,且冬季温度较低,经常出现表井积水和冬天水表冻坏情况,给用户带来不便,也给自来水公司带来不小的损失。而高层远传水表通过这几年的使用,好多问题也显露出来,一是远传表的技术还不是很成熟,故障率高,给抄收带来困难;二是远传表价格较高,而水表的使用寿命也只有6年左右,以现在的民用价格,收一普通住户5、6年的水费也差不多相当一只远传表的费用,随着现在高层建筑越来越多,对自来水公司来说,这可以说是无法承受的负担。为了解决以上问题,对于住宅水表,推行水表集中放置方式。水表集中放置,可以采取以下两种方式:

1.9层以下住宅,在一层或自行车库设水表间,水表集中布置。

2.9层以上高层建筑可根据给水系统分区分压情况在相应楼层设置水表间;也可通过对高层建筑管道井做出要求,在管道井内实现水表集中放置,要求管道井净尺寸不小于1000x1200(mm)。

3、对水表集中设置的水表间和管道井的设施要求:

(1)水表间(管道井)内必须配备照明设施,以保证抄录与维修的方便。

(2)水表间(管道井)应设有排水设施,以确保维修时溢出的水及时排放,以防冬天漏水滑落,以保证用户的安全。

(3)为便于水表管理维护、读表和数据的抄录以及防冻保温,水表间(管道井)门应统一规格、统一门锁、统一标识。

(赵海云)

现状的诊断和评估,根据需要分步实施改造。

3、深化营销管理,提高客户服务能力

大力加强营销管理,进一步完善和落实违章处理、故障表处理、违约金减免及水量、水费核减等业务的程序化、制度化的监管和审批制度。加强计量管理,严格考核估抄、错抄、漏抄行为,完成考核表与计费水表应对关系核对。加大巡线、用水稽查管理力度,开展违章用水集中整治,重点落实完成高损耗线路、片区的排查整治。加快区域计量实施进度,加大区域计量片区试点工作,逐步构建区域计量体系。加大对老旧管网的改造力度,有效控制和降低产销差。

(张全广)

住宅小区给水设计中遇到的几个问题及解决方案

读《感恩心做人 责任心工作》有感

工作闲暇之余认真读完了《感恩心做人,责任心工作》这本书,书的题目就是书的精髓,用感恩心面对生命中的每一个人,用责任心对待工作中的每一件事,让我不免想起“感恩的心感谢有你,伴我一生让我有勇气作我自己”,太多的“你”们让我感恩,太多的感恩让我肩负着更多的责任。

谈起感恩惜福,首先应该感恩的是父母。我从小家境一般,兄弟姐妹多,父母的辛苦是常人无法体会的。在我儿时的印象里,父母一直都是省吃俭用维持着一大家子的生活,照顾瘫痪卧床的奶奶,忙着家里十来亩的庄稼,农闲时还要打临时工贴补家用,尽管家里很困难,可是父母从来没有拖延过我们的学费,他们总说再穷不能穷教育,让我们姊妹几个都是尽我们所能完成学业。很幸运我是家里唯一走出来的大学生,感谢父母一直以来对我学业工作的支持。现在唯一让我后悔莫及的是远嫁带来的烦恼,一年一次回家看望他们,父母病了也不能左右照顾,平时只能靠打电话来沟通生活工作,多少次忍住泪水劝父母不要那么辛苦,我们都已长大,我不希望自己有“子欲孝而亲不在”的后悔,尽自己最大努力让父母安享晚年。

人生在世,感恩的人和事很多,书中有这样一段话:感谢朋友无私的帮助,感谢同事的一臂之力,感谢领导的赏识和鼓励。想起自己刚刚毕业时候参加公司面试,竞争是多么激烈,笔试面试是多么严格有序,最终我成为公司的一员,非常感谢公司对我的肯定,更

给我精神的寄托。在之后几年的工作中,经过自己的努力,在工作中理论和实践相结合,参与水厂技改及节能降耗工作,得到了厂部和公司领导的肯定,这使我感到荣幸,并把公司当成自己人生中最重要的一条生命船。

有感恩会有责任,感恩公司就有一份责任回报公司,作为一名水厂职工,在制水岗位上做着平凡的工作,每一项工作我都想尽职尽责将它做好,因为我深知制水行业的重要性,保证水质,安全供水是供水行业生存的根本,也和港城人民生活及各行各业的生存息息相关。因此,责任感显得尤为重要,更加觉得认认真真、踏踏实实地做好自己本职工作是多么神圣而光荣,也由此更加喜欢自己的职业。心存一份责任将自己本分工作做到善善尽善就是一种成就,也正是我工作的价值所在。

感恩的心,幸福快乐,不断提高,善于学习,态度积极,尽心尽责,从点滴小事做起。我将以“感恩心做人,责任心工作”作为人生的信条,工作上保持一种积极乐观、奋发向上的人生姿态,提升自我,尽自己的能力,做一名工作和生活的强者,做好身边的每件事。

感恩和责任并存,在自己平时平凡的工作岗位上多一份责任,认真做好本职工作,增强工作责任心。在制水工作中实现自己的人生价值,牢记我公司服务宗旨:优质供水,服务港城。为港城供水事业献出自己的一份力量。
(第三水厂 周 艳)

善待用户的抱怨

读《感恩心做人 责任心工作》有感

公司组织读书活动,书名是《感恩心做人责任心工作》,读到第三章,其中写“要懂得感恩,善待用户的抱怨”的时候,确实有点想法,特别是作为垄断型供水企业,用户的抱怨尤其重要,而结合我现在抄表的岗位,听到的抱怨还尤其多。

对于有些抱怨,我开始的时候也是不理解,站在公司的角度,好多事情做的是没有任何问题的,但对于用户来说,仍然有很多抱怨。作为一名抄表员,很多时候都是在抄表过程中和用户进行交流。我们的抄表员很多都会有这样的感受,抄表过程中用户会表现出情绪激动、愤怒,甚至对你破口大骂。此时,我们应该明白,这实际上是一种发泄,把自己的怨气、不满发泄出来,用户忧郁或不快的心情便得到释放和缓解,从而维持了心理平衡。此时,用户最希望得到的是同情、尊重和重视,因此你应立即向其表示道歉,并采取相应的措施。

记得有一次,抄表中用户因为家里内部管道漏水导致水费从以前的30元左右猛增到约300元。按照公司的规定,用户内部管道漏水,公司是不负责的。但用户不理解,他认为漏水应该由公司承担,而不是用户自己承担。开始时是满嘴脏话,带着很大的情绪。我

开始听着那满嘴的脏话,也一时接受不了。后来转念一想,如果我站在用户的角度,水费猛增,我也会想法。用户发泄完了以后,我晓之以情,动之以理,告诉用户:公司和用户的产权分界点就是水表,从水表开始到家里的水龙头,这段称之为内部管道,内部管道公司是不负责维修的,而且这是供用水合同中明确规定,希望用户理解。用户在发泄完以后,听我这么说,用户也表示理解。

通过这次事情,我认识到以后如果遇到类似的问题,在用户抱怨的时候,我应该从倾听开始,倾听是解决问题的前提。在倾听用户投诉的时候,不但要听他表达的内容还要注意他的语调,这有助于了解用户语言背后的内在情绪。同时,要通过解释与澄清,确保你真正了解用户的问题。认真倾听用户的抱怨,向用户解释他所表达的意思并请教用户我们的理解是否正确,都是向用户表明了我们的真诚和对他的尊重。同时,这也给用户一个重申他没有表达清晰意图的机会。在我处理抱怨的过程中,这是我所欠缺的地方。抱怨,是用户对服务工作的一种现实反映,只有正视它、善待它,我们才能“化干戈为玉帛”、“纳佳言以祛病”、“受鞭策促发展”,使广大用户满意。

在处理完这个用户的抱怨之后,我进行了自我反思,在安抚用户不满情绪的处理工作上还存在一些问题。总的来说,这位用户没有高兴而是带着些许遗憾,所以我的处理并不是很成功。

(新海营业所 伏广兵)

忠诚于自己最初的“良心”

——读《感恩心做人,责任心工作》有感

在曾经一段难忘而又苦涩的经历中,妈妈告诉过我:滴水之恩当涌泉相报,只有这样的生活才对得起自己的良心,生活也才能有滋有味。

大学毕业后走入社会,真正意义上的第一份工作就是走进自来水公司。我记得入职那天特别冷,降温的天气让我走在滤池旁边瑟瑟发抖,就在这样的天气里,我开始了我的工作。在工作中,我获得了很多,但也失去了一些,即便这样,当第一份工资拿到手里的时候,我还是笑了,那个时候我感谢这样一份工作,给了我让我笑的机会,给了我学习和展示自我的机会。

无论是谁都会记得毕业后得到第一份工作的喜悦,那是一种肯定,那是在跌倒无数次后重新站起来

接受的洗礼,那是人生中或许不会再有第二次的喜出望外。相信得到这一切的那个时候,每个人都会很爱这个地方,那种“爱”发自内心的真情感。我最初的喜悦与感激就来自于公司,感谢公司在那个时候给予我的一切,因为自己最初的情感,我想忠于这一切。

随着时间的推移,工作中出现了种种不满和质疑,但一切都在困惑中度过了,然后走向一个明朗的新一天,能走过这些迷惑,相信是因为工作的责任感使我发生变化,更多的可能还是最初的感谢,可以让我忠于这个给我梦想的地方,这个让我成长的地方。

现在已经是进入公司的第四个年头,我仍然

最近公司组织学习了张利亚所著的《感恩心做人,责任心工作》一书,从书中大量的事例分析,对于感恩与责任,我有了更深刻的理解:感恩与责任,其内在有一种深层的逻辑关系——感恩于责任,在承担责任中感恩。从某种意义上讲,感恩与责任是一个人对自己人生的一种感悟,是一个人对自己人生所要承担的责任。我们应该学会感恩,用感恩的心去担当责任。有爱就有感恩,学会感恩,才会担当责任,这既是一个人与生俱来的本性,是人不可磨灭的良知,更是追求生命价值的道德准则。

我们每个人在这世界上需要感恩的太多,要感谢父母,是他们将我们养大成人,使我们可以在这个世界上立足;要感谢我们身边的领导和同事,因为有他们的指导和帮助,我们的工作才得以顺利进行,而工作又是我们生活的基本保障。工作是一个施展自己才能的舞台。英国著名作家萨克雷曾说过:“生活好比一面镜子。你对它笑,它就对你笑;你对它哭,它就对你哭。”工作中也是同样的道理。当我们以一颗感恩的心认真工作时,就可以得到相应的回报。

在现实生活中,我们经常可以见到一些不停埋怨的人,“累”、“烦”……这个世界对他们来说,永远是没有快乐的事,总是把不顺心的事挂在嘴边。其实所抱怨的事经常是日常生活中发生的一些小事情,明智的人对此只是一笑置之,因为有些事情是不可避免,无法预测的。比尔盖茨这样说:“当你陷入困境时,不要抱怨,默默地吸取教训,积累经验,这些事你成功的必经之路。”学会感恩,时刻怀有一颗感恩的心面对工作,会激发我们在工作中的热忱。

每个人在工作中才能体现一个人的价值,对待工作每个人都要有主人翁的精神,每个人都要把责任固定在自己的身上,切实履职,而不是遇到麻烦就一推了之,否则,你将永远得不到真正的成功。书中说到:“对一件事情的态度,对待结果的责任感是成功和失败的分水岭”,所以要带着责任感去过好每一天,带着责任感去做好每一件事,带着责任感对待每一个任务,我们都是为自己的人生和工作打拼,一件小任务都完成不好,未来的大事情又怎样取得成功呢?一屋不扫,何以扫天下。

一个有着强烈责任心的人必然热爱着他所从事的职业,责任心促使一个人时刻不忘他所追求的目标,并想方设法为之奋斗,直至在他为之奋斗的事业上取得成功。因此,责任心是成就所有事业的基石与保证。可见,加强事业心、提高责任心,对于我们的日常工作来说是何等重要和必要!在工作中拥有这一份责任心,就没有做不好的工作。拥有了这一份责任心,只要与单位的工作有关,都会认真负责地去对待。不仅要对自己的“分内事”高度负责,甚至要将“分外事”也义不容辞地承担起来,而且尽一切可能将工作出色地完成。

我的工作已经四年了,从大学毕业,一直在源通工作,在这四年里,我从我的工作中学到了许多书本学不到的,无论是做人、做事还是技能,都得到了提高,从我进单位开始,我首先学到的就是做任何事都要有责任心,这在我工作的四年里都受益匪浅,在我们源通的每个办公室的工作任务板上都有“当日事,当日做,当日清”,这就是做事要有责任心的体现,当所有的员工都对事业心和责任心有足够的重视,都能把自己所从事的工作不仅仅看成是增加收入或获取社会地位的手段和途径,而去实实在在在体会工作中蕴含的快乐和自身能力本质时,那我们的单位将更加辉煌。
(源通市政工程处 汪 剑)

是个新人,我要学的东西太多太多了,时光的脚步匆匆流逝,带走了一份曾经的幼稚与轻狂,留下了逐渐平静的心,我在工作中不会再与他人攀比,既然他人可以获得更多,想必一定有高于我之处,或者不为他人所知的优势。我只想与自己作对比,与以前的自己作对比,我想看到自己的成长和进步,我看到在进步的同时,我也收获的更多,我真心使自己在满足中得到成长。

一个人的能力有大小,每个人之间的心在最初是一样的,是最纯净的。用心做事,用责任感工作,认真做好自己的本职工作,在工作中传播责任感和感恩的态度,那么,收获的一定是最初的喜悦。
(办公室 于 畅)