

### 冬季家居室内 通风误区多 雾天也需要 定时开窗

冬季是否因怕冷而紧锁门窗,你是否认为打开空调就万事大吉,你是否觉得有了空气净化器就够了,你知道吗?世界卫生组织“健康住宅”标准的15条里面有8条跟室内空气质量有关,如果通风做不好,安全隐患大。

#### 室内通风误区多

误区一:嫌冷不开窗。正确做法:再冷也要开。

一个人在正常情况下每小时要呼出22升二氧化碳,如果通风不良,这些人体呼出的二氧化碳就会集聚在室内。开窗通风可以使人获得较多的“空气维生素”,也就是负离子,能增加人的寿命。开窗次数并非越多越好,一天开窗通风3次,每次不少于15分钟,基本就能够维持室内空气的新鲜了。

误区二:一早一晚开窗。正确做法:上午10点至下午3点开窗最佳。

很多人习惯早晨上班前开窗和晚上回来开窗,据研究测试,城市里两个空气污染高峰一般在日出前后和傍晚,此时是最不宜开窗的时间。而两个相对的空气清洁时段是上午10时和下午3时前后,建议大家在此时间段多开窗。

误区三:厨房炒菜时才开窗。正确做法:只要用炉灶就要开窗。

现在几乎每家都用油烟机,但有些朋友只在炒菜时用油烟机和开窗,而在烧水炖汤时却不用油烟机,也不去开窗。其实即使仅仅是烧水,燃气的废气也很容易在厨房聚集

下转2、3版中缝

# 连云港供水

2016年  
12月20日

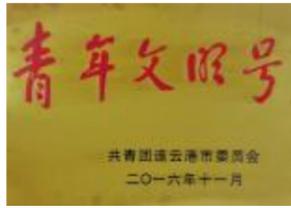
第12期共4版  
总第274期

LIANYUNGANG WATER SUPPLY

连云港市自来水有限责任公司 主办

Email: lygwater@126.com 内部资料 免费交流

## 公司海州水厂、连云供水分公司团支部 获得2016年度连云港市青年文明号



由公司党群部和公司团委推荐的海州水厂、由连云区墟沟街道团工委推荐的连云供水分公司团支部,经共青团连云港市委员会的严格审核和集中公示,公司海州水厂、连云供水分公司团支部荣获2016年度“连云港市青年文明号”光荣称号。(刘洋帆)

## 2016,前进的脚步不停歇

转眼间,2016年已经接近尾声,回顾2016年,各种场景历历在目……2016年发生了太多的事情,令每个人都无法忘记。

年初的那场冻灾,就如同发生在昨日,在我们身边出现了太多感人的事。在那场冻灾中,公司累计完成冻坏水表更换32513只,维修更换43个小区的高层住宅立管,维修二次供水泵房23个,抢修供水管线5868处,覆盖小区220个。在这场冻灾中也涌现出了很多令我们和用户感动的人物,他们中有三天三夜未进家门,年近六旬且身患腰椎间盘突出老职工张荣忠;有做过3次膀胱癌手术,尚在恢复期的徐培军;有高烧39度的任学斌、洪金永、李静;有下了夜班直奔抢修现场的90后青工夏天、窦彬、陈昌斌等;有主动放弃公休假期即将退休的邱永玲;有即将临产的孕妇曹景杰;有任劳任怨日夜坚守九龙小区的胡立志;有亲友去世来不及告别的魏中;有市首席员工杨磊……正是这种上下一股绳的强大合力,才成就了我们抗冻救灾的决定性胜利。

在2016年,公司很多重大事情也得到了稳步推进。作为市重点民生工程的海州水厂深度处理改造工程于4月份正式开工,年底前完成土建主体工程和主要设备招标工作,预计2017年5月投入试运行。海州水厂深度处理投入运行后,将大大提升海州地区的水质,借此,我市市区居民将全是喝上深度处理的水,我市(市区范

围)也将进入深度处理时代。

民生保障工程也在不断完善,公司加快实施二次供水泵房接收与一户一表改造,接收改造二次供水泵站55座,完成了123小区二次供水泵井盖、门窗、围挡及环境整改;全力为政府分忧、为百姓解难,解决了兰若岭秀和博大新城等信访楼盘、烂尾楼盘的用水问题,完成平高府邸泵房搬迁、龙山泵房建设、鸿港花园等用水热点问题的协调处理工作。

服务工作一直是公司近几年来高度重视的任务,服务质量提升工程,保障供水质量和压力,1-10月份,水质综合合格率为99.92%,水压合格率为98.61%,均高于公司年度计划指标和国家规定的标准;新孔路客服中心营业厅投入运营,积极拓展市政政务中心自来水窗口业务,增加收费、过户、交费卡办理等业务;增加收费渠道,与农行办理代收水费业务,推广支付宝、微信等收费、查询渠道;加强与用户互动,定期走访用户,开展服务进社区活动,提升服务水平和公众形象;1-10月共计接待用户投诉156件,同比减少92件,下降了37%;提升数字化城管转办案卷的处置能力,在每月政府数字化城管考核中有4次达到100分,其余也均在98分以上,多次受到政府的肯定和表扬;1-10月公司客户服务综合满意率为96.32%。

此外,清源科技有限公司开发的二次供水智慧管理



平台今年5月获得国家版权局颁布的城市二次供水智慧平台管理软件著作权,提升了对二次供水泵房的生产监控水平;该公司开发的二次供水控制系统也获得了获得国家知识产权局颁发的3个实用新型专利证书,统一了我市各居民小区二次供水设备的控制标准,达到了统一管理、快捷维护、降低设备采购及维护成本的目标。

2016年,公司取得的成绩是显而易见的,2017年公司面临更大的挑战,新的形势下,外部的要求和自我的规范,将督促公司不断提升、发展,今后的日子,公司将取得更大的成绩与进步。

## “兄弟单位”互交流 协作联手共发展

12月13日,由第三水厂副厂长刘宝超带领本厂的30余名职工赴海州水厂参观交流。

在会议室里,两个水厂的员工深入探讨了水厂深度处理工艺建设、活性炭的使用、冬季防寒措施和水质检测等工作经验,对海州水厂的岗位台账、班组安全台账、工会台账进行观摩交流。会后,在海州水厂工作人员的带领下,参观团还实地参观了沉淀池、大平流、一级二级泵房、污泥泵房、加药间、氯库、活性炭投加间等岗位车间,深入了解海州水厂工艺、管理运行情况。

参观人员对海州水厂良好的供水工作环境和先进的管理水平给予了高度评价,并希望今后能进一步加强交流互动,促进双方供水工作的共同提高。(张毅)



## 公司开展供水服务质量标准培训

为有效规范城市供水服务工作,提升公司服务质量的标准,12月15日下午,运行管理部部长赵海云结合公司实际对新版《江苏省城市供水服务质量标准》作了专业解读。公司工艺管理、水质检测、抢修维护、营销服务等班组长、班组长骨干及部分专业技术人员近30人参加学习。

《江苏省城市供水服务质量标准》(DGJ32/TC03-2015)于2015年12月1日正式开始实施,标准分供水质量、设施维护与管理、经营与服务、信

息化建设四个专题,对供水水质、水质检测、水质数据公示、供水水压、漏水抢修、设施维护与管理、降压与停水、二次供水设施管理、业务处理、业务收费、投诉处理、服务公开、岗位人员要求与文明行为、内外信息化等做了具体规定。下一步公司将加大《标准》、《城市供水条例》等有关政策的学习力度,加强服务窗口、维修人员职业道德和业务知识培训,深入开展优质服务和标准服务,全面提升公司的服务质量。

(张锋)



## 创建“安全文明施工标准化工地”

——参加中国市政工程协会大会侧记

中国市政工程协会主办的“市政基础设施工程质量标准化与文明施工观摩大会”于2016年12月9日在杭州召开。源通市政工程处4名一线施工人员代表源通市政工程处参加了这次会议。

会议主要议题是贯彻落实住建部关于工程质量专项治理的文件精神,积极推进市政基础设施施工现场质量管理程序和质量控制方法等管理及技术方面实施的标准化活动。质量管理标准化的核心内容是质量行为标准化和工程实体质量控制标准化,而推行“安全文明施工标准化工地”是全面推进质量标准化管理工作的一项重要措施。

本次会议主要参观了杭州地铁六号线双浦站及新塘路立交等项目。这些施工项目在封闭设施、人员出入管理、人员培训、安全防护、车辆除污、材料设备堆放等方面能够按照标准化、统一化来实施。

通过这次学习,对照源通市政工程处的施工现场,感触颇多。由于公司管道安装施工的特点,项目小、点小面广、时间短,且大部分是在开发商或道路的施工范围内等,使源通市政工程处的施工现场无法完全按照大型施工项目的标准化措施来执行,但仍要根据自身特点制定公司的现场安全文明施工标准。

## 灌南县城乡居民共饮「四同」水

时处大雪之后,寒潮不断来袭,灌南县水务集团分布在全县各村镇的供水分公司工作人员及农水工仍然顶寒风,战雨雪,加班加点修补管道、更换水表,确保全县村民们吃上地表水生产的清亮亮的安全卫生的自来水。

连日来,笔者走访获悉吃上县硕项湖、田楼两大水厂用地表水生产的优质自来水的村民们欢呼雀跃,赞声不绝于耳,传遍四面八方。

12月1日,位于灌南县城一体化供水南边的百禄镇村民王正康大爷手里端着一瓢自来水,乐呵呵地对我们说“这水碧溜溜清的,烧出来也不混,这下可放心喝了,也不怕像以前传说中那样因为饮用水得这样那样的结石了。”边说边喜笑颜开地端着水瓢进屋去了。新集镇村民翁银银站在水池旁,边洗衣服边对笔者“这才叫自来水呢,水头又清又

目前源通市政工程处在安全文明施工中的问题主要是:

三级安全教育不到位。人多面广,最基层培训教育严重缺乏。

1、人员管理混乱。一线施工人员流动性大,甚至有临时雇工现象,但没有及时登记备案。

2、安全技术交底模式化、格式化。安全技术交底人员不能够根据各项目的具体情况来实施交底,内容大而全,没有重点,对施工人员起不到警示作用。

3、围栏、警示牌、公示牌不统一。各单位在购买、制作各种标牌、围栏时,紧靠领导拍脑袋决定,没有长期性、统一性的标准。

4、余土处理、路面恢复不及时(虽然协议规定由用户清理、恢复,但很多用户处理的不及时,给我司造成不好影响)。

我们共同的目标要致力于不断发现、分析、解决施工中存在的问题,不断总结经验、教训,不断提高识别和应对各类风险的能力,通过各级领导的重视,建立有效的“预案、预警、预控”机制,逐步建立标准统一、安全设施齐全的文明施工工地。

(赵永翔)

猛,真爽!”笑盈盈地说。

12月3日,北陈集镇村民孙老太边洗菜边对笔者说“这水好,没有杂质,烧出来也清亮亮的,不像以前那水烧出来浑浑浊浊的,不放一会不能喝。现在好了,不信你看。”她指着一旁正在端着大碗喝开水的孙子说。

12月5日,来自城乡一体化供水东片区堆沟港镇六队村村民感叹地说“现在,我们和城里人一样吃上地表水了!”、“不用小水泵,房顶上的太阳能也能上水了。”村民的脸上挂满了喜悦的笑容。

12月7日,供水管网最西边的汤沟村民欢天喜地地说:“这会好了,一天到晚有自来水了。不像以前每天按时来水,过了时间连洗把手都没得水,家家只好用水桶等一点备用。”

这就是城乡一体化供水惠及到全灌南县80万人民,让乡村百姓喝上跟城里人一样的“同水源、同管网、同水质、同服务”的自来水。

(潘法如)

## 加强院内管理 提高办公软环境?

自2015年以来,新海管线所加大对院内场所的整改,努力推进办公场所标准化、规范化工作,提高自己办公的软环境,新海管线所主要从以下几个方面进行整改:

### 第一,加强门卫管理

门卫作为每个办公场所的第一道安全门槛,新海管线所先申请从保安公司聘用专业保安,建立并推行《新海管线所门卫管理制度》,要求门卫对陌生人进出要主动上前盘问,对于外来车辆进行引导,并要来客要进行登记和填写出入证;

### 第二,场院整改

因为场院有限,但是随着私家车辆的越来越多,严重挤占了抢修车辆的空间,为了解决这一问题,新海管线所领导想尽办法,规范协作队伍砂石、井盖堆放场地,另外,把我所院内原有的草地给清理出来扩大停车范围,并请专业人员给我的场地进行划停车位和在停车位上进行编号定上车辆,标上统一的停车方向,经过这一

年多时间的整理,大院内的车辆显得有条不紊,出入得当,一切都是那么的整齐划一;

另外,还加大了自行车车库的管理力度,为了改变之前车辆乱停乱放,导致无法进出的现象,我所对车库进行划线,让每个员工按照规定方向进行停放,流出位置,便于车辆的进出,对于不按照规定,由门卫进行管理通知,保证每一辆车停放到位。

### 第三,规范车辆并做好驾驶员培训

为了让每辆车进出方便,新海管线所给每个车贴上通行证,给外来车辆发临时通行证,并对每个驾驶员及私家车人员都进行培训,不能随便乱停,要求把车辆停到各自的车位上,更要按照停车位中的方向进行停放,对于不按照要求,将对相关人员进行处罚;

通过这些整改措施,新海管线所的院子变得明亮了,不再给人乱糟糟的样子,软环境的提高,对于员工的身心都是十分有益,也让每个工作人员能够开开心心工作,舒舒服服的上下班,真是一举多得。

(杨苏谦)

## 北陈集镇、孟兴庄镇供水分公司成立

随着灌南城乡一体化供水的稳步推进,农村百姓饮用硕项湖水厂生产的自来水的农户越来越多,各村镇和水务集团农村供水管理服务工作也在积极跟进,在三口镇农村供水办公室及水务集团三口镇供水分公司成立后,11月25日,北陈集镇、孟兴庄镇农村供水办公室及水务久安供水分公司同时成立,标志着北陈集镇、孟兴庄镇城乡一体化供水进入常态化管理状态。

在这次农村水厂整合重组工作中,北陈集镇、孟兴庄镇人民政府在资产确认、产权复核及签约收购工作中

做了大量的工作,两镇在72小时内完成洽谈收购既定任务,县水务集团也在同一时间对管道进行驳接并供水,让该区域农村居民饮用上和城区居民一样同水源、同管网、同水质、同服务的自来水。

灌南县水务集团常务副总经理王海洋说:“机构虽然都成立了,但今后还有大量的工作要做,希望我们分公司人员和镇供水办人员密切配合,通力合作,切实做好供水工作,服务好村民。”

(潘法如)

徐圩新区尾水排放临时工程于2016年7月15日正式开工,经源通市政工程处工程技术管理人员和施工人员的共同努力,克服了施工中的种种困难及不利因素,于2016年12月份圆满竣工。

该工程管线总长3786米。其中DN500钢管铺设3192米;DN800球墨铸铁管铺设36米;DN500钢管定向钻施工两处,共计396米(过馗山路180米、过馗山二路216米);DN500PE管定向钻施工一处,长度为162米(过深港河);砌筑DN500阀门井室4座;DN500\*80排气井室6座;DN500\*200排泥干、湿井室各1座;DN500\*90°水平弯管支墩1座;DN500\*60°水平弯管支墩4座;DN500\*45°水平弯管支墩2座;DN500\*30°水平弯管支墩1座;DN500\*22.5°水平弯管支墩6座;过圆管涵支墩1座。

在施工过程中源通市政工程处一直贯彻按图纸、规范及工程洽商文件的要求进行施工。因设计管线位置部分位于其他单位施工区域,为保证工程的工期要求,源通市政工程处按照工程洽商文件的要求对部分管线位置进行了修改,保证了工程的顺利进行。由于该工程工期较紧,源通市政工程处工程技术人员吃住都在现场,加班加点,合理利用机械,在保证施工质量的同时,提高了工程进度。公司及源通市政工程处领导多次亲临现场,提出合理化建议,对工程的质量保证起到了积极的作用。源通市政工程处采取积极努力的态度,在保证工程进度及质量的情况下,圆满地完成了施工任务。

(李刚)

## 保供水 何惧寒冷

——为供水设施“穿衣戴帽”

寒冷的冬天悄无声息的来到了,一夜之间天气变得非常寒冷,如同变了一个季节,路上的行人们都穿着棉衣戴着帽子,把自己包裹的严严实实的,绝不让寒冷的风钻进自己身体里,作为水司的一名职工,我首先想到的是供水设施和供水工程也是需要“穿衣戴帽”进行防寒。

星海湖壹号、久和四期、紫金公馆等几个小区交房时间几乎都在过年前后这段时间里,而这几个小区的生活泵房几乎同时具备了进场安装条件,与此同时还有好几个老旧泵房需要进行改造。

为保证小区供水,源通市政工程处项目部全体人员加班加点,积极协调各种材料设备的备货及进场,以保证工程的顺利有序进行。同时与施工队全力配合,加班加点,在保证工程质量的同时以最快速度将泵房建设完成,确保小区按时供水。在多方努力和协调下,现在工程正在有条不紊的进行中。

大家都记得今年年初的严寒天气,给广大市民的生活造成不便,也让不少居民家中的水管和水表屡屡破损,严重的影响了居民的正常生活。为了避免因严寒天气给广大市民带来的不便,请广大市民在为自己“穿衣戴帽”的同时也为自己家的水管和水表“穿衣戴帽”,对暴露在室外的管道、水表、水龙头等的用水设施,可以不穿的衣物或棉被进行包扎保温,当天气极其寒冷导致温度在0度以下时,为了避免水被冻结,可以让水流成线状流淌,市民们的防寒保温意识都增强时,请不要忘记一直在为每个人默默奉献的供水设施,在这个寒冷的季节,它们也格外需要“温暖”。虽然天气很冷,源通人用一颗赤诚团结的心,去赶走这寒冷,去保证我们工程的顺利完工!

(李晓伟 骆诚)

上接1、4版中缝

并扩散到客厅和卧室。因此在使用燃气时,无论烹饪什么都要开窗或用油烟机。

误区四:冬季睡觉时不能开窗。正确做法:冬季睡觉时窗户可适当开条缝。

冬天睡觉时,很多人总喜欢关门闭窗,以免受寒着凉。实际上,冬季睡觉时窗户尽量开条缝,但要避免对流风,不要让风直接吹到身上。生病或遇到大风、大雨时不宜开窗。

误区五:雾霾天不能开窗。正确做法:雾霾天需要定时开窗。

遇到雾霾非常严重的时间,需减少开窗时间。最好在有纱窗的情况下,窗户开小一点,并使用加湿器、湿化喷雾,或在暖气上放一盆水,以增加空气湿度,让灰尘和微生物都沉下去。

误区六:有空气净化器就够了。正确做法:自然通风才是王道。

目前,市面上一般的空气净化器只能除尘、除油烟和异味,稍微好一点的能够杀灭细菌和病毒。然而,长时间在封闭空间使用空气净化器有可能造成二次污染,当空气质量好转,就没必要长时间开启空气净化器,应以自然通风为最优选择。

### 小妙招改善大环境

1.装修房屋时,选择带有环保标志的绿色装饰材料。

2.只要打开灶具,就把抽油烟机打开,同时关闭厨房门,把窗户打开,这样有利于空气流通,消除污染物。

3.马桶冲水时放下盖子,平时不用时尽量不要打开。

4.湿式除尘。方法简单,就是先在室内洒点水,过10-15分钟后再用笤帚轻轻去扫,在城市可用湿拖布直接擦地。湿式除尘能防止尘土飞扬,同时调节室内湿度。

绿色植物净化室内空气

## 徐圩新区尾水排放临时工程圆满结束

图 2-2 砂滤后水不同投药量下接触 2 h 和 24 h 后  
氯气和氯胺消毒副产物 (THMs) 的含量  
(同期生产上出厂水 THMs 含量为 1.72mg/L)

## 氯胺消毒控制三卤甲烷生成量的研究 (上接 273 期)

### 2 实验结果

2.1 氯气和氯胺两种消毒方式对水中微生物灭活效果的分析

氯气、氯胺主要作用是用于水厂消毒,消毒效果的好坏直接关系到消毒剂能否在水厂的使用。表 3-1 为砂滤后、炭滤后和管网水在氯气和氯胺两消毒剂不同投加量、不同接触时间 (2h、24h) 下微生物的检测结果,由结果可以看出,氯气消毒和氯胺消毒可以使细菌总数全部符合生活饮用水的标准,而总大肠有所不同,氯气消毒 100% 未检出总大肠,而氯胺消毒在接触 24 小时下有一处检出总大肠,氯胺消毒原本弱于氯气消毒效果。基本可以得出在水质正常情况下 (浊度在 1.0NTU 以下),2h 的接触时间,氯气和氯胺两种消毒方式的消毒效果都能灭活水中的细菌和总大肠菌群。

表 2-1 不同投加量、不同接触时间下各水样微生物检测结果

| 水样种类 | 投药量 (mg/L) | 氯气消毒 (2h) |     | 氯胺消毒 (2h) |     | 氯气消毒 (24h) |     | 氯胺消毒 (24h) |     |
|------|------------|-----------|-----|-----------|-----|------------|-----|------------|-----|
|      |            | 细菌        | 总大肠 | 细菌        | 总大肠 | 细菌         | 总大肠 | 细菌         | 总大肠 |
| 砂滤后水 | 2.5        | 合格        | 未检出 | 合格        | 未检出 | 合格         | 未检出 | 合格         | 未检出 |
|      | 3.5        | 合格        | 未检出 | 合格        | 未检出 | 合格         | 未检出 | 合格         | 未检出 |
|      | 4.5        | 合格        | 未检出 | 合格        | 未检出 | 合格         | 未检出 | 合格         | 未检出 |
| 炭滤后水 | 2.5        | 合格        | 未检出 | 合格        | 未检出 | 合格         | 未检出 | 合格         | 未检出 |
|      | 3.5        | 合格        | 未检出 | 合格        | 未检出 | 合格         | 未检出 | 合格         | 未检出 |
|      | 4.5        | 合格        | 未检出 | 合格        | 未检出 | 合格         | 未检出 | 合格         | 未检出 |
| 管网水  | 0.3        | 合格        | 未检出 | 合格        | 未检出 | 合格         | 未检出 | 合格         | 未检出 |
|      | 0.8        | 合格        | 未检出 | 合格        | 未检出 | 合格         | 未检出 | 合格         | 未检出 |
|      | 1.3        | 合格        | 未检出 | 合格        | 未检出 | 合格         | 未检出 | 合格         | 检出  |
|      | 1.8        | 合格        | 未检出 | 合格        | 未检出 | 合格         | 未检出 | 合格         | 未检出 |

2.2 氯气和氯胺两种消毒方式产生消毒副产物的分析

对原水、砂滤后水以及管网水进行氯气和氯胺两种方式的消毒实验,随着药剂投加量以及接触时间的不同,消毒副产物的检出量有很大不同。如图 2-1 不同投药量下接触 1.5 h 消毒副产物的检出量,很明显,氯气消毒中 THMs 的检出量显著高于氯胺消毒,且随着投药量的增加,差值也在增加,即氯胺消毒随着投药量的增加

消毒副产物含量的增加较为平缓。

图 2-1 原水不同投药量下接触 1.5 h 后氯气和氯胺消毒副产物 (THMs) 的含量

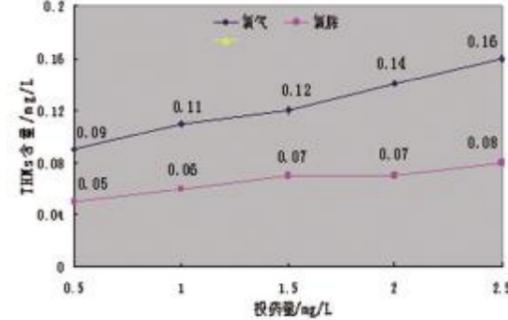


图 2-2 为砂滤后水在不同投药量下接触 2 h、24 h 消毒副产物的含量,取水同期出厂水 THMs 的检测值为 1.72mg/L (清水池加氯量 3.7 mg/L),在和氯气、氯胺分别接触 2 h、24 h 时,不同投药量下氯胺消毒方式中检测到的 THMs 值均远低于氯气消毒,且在氯气消毒中投药量稍高就会引起 THMs 超标。两种消毒方式消毒副产物均随着接触时间衰减。砂滤后氯气投加量超过 3.0mg/L 时消毒副产物 THMs 会出现超标现象。

图 2-2 为管网水在不同投药量下接触 2 h 消毒副产物的含量,管网水二次加氯前 THMs 含量为 1.26mg/L,二次加氯后为 1.44mg/L,显然,对管网水进行氯气和氯胺的消毒实验,在 2h 接触时间、以下投药量

下,THMs 的检测值均超标,随着投药量增加而增加,氯胺消毒方式 THMs 增加幅度较平缓,且氯气消毒 THMs 值远高于氯胺消毒。

图 2-2 砂滤后水不同投药量下接触 2 h 和 24 h 后氯气和氯胺消毒副产物 (THMs) 的含量 (同期生产上出厂水 THMs 含量为 1.72mg/L)

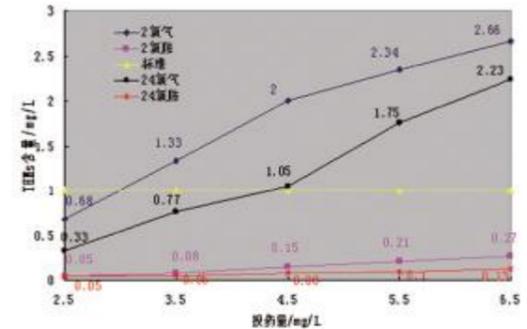
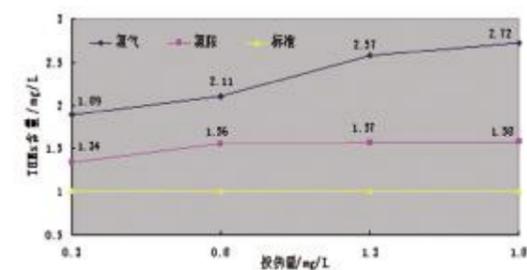


图 2-3 管网水不同投药量下接触 2 h 氯气和氯胺消毒副产物 (THMs) 的含量 (注:管网水二次加氯前 THMs 含量为 1.26mg/L,二次加氯后为 1.44mg/L)



水厂消毒一般在清水池进行,通常氯投加在过滤之后,当原水水质较差时或为抑制沉淀池和滤池中藻类的生长,在加混凝剂的同时加氯,以氧化水中的有机物 (预氯化)。当供水管网很长,管网末梢的余氯难以保证时,需要在管网中途补充加氯,这样既保证管网末梢的余氯,又不致使水厂附近管网中的余氯过高,中途加氯位置一般在增压泵或水库站内。二次加氯池采用氯气消毒,前期管网已经有一定的消毒副产物,再次加氯很容易使消毒副产物超标。(三水厂 穆凯传 张格维)

## 心系千家、情连万家

12月1日在公司客服大厅门口,响起了鞭炮声。原来是天景美地物业公司代表广大业主为了感谢公司新海管线所送来了一面锦旗,上面写着“防寒护表保供水,安居感恩供水情”。

事情是这样的,为了应对极寒天气,对供水设施造成损害,公司根据本市管网及水表现状,计划对部分水表井进行整改。

天景美地小区就在计划之中,由于天景美地在设计时将水表井设置在楼房走道墙壁内,而墙体只有一砖,一到冬季就会有大批水表被冻坏或管道被冻,给居民生活带来很大不便。为了解决这一问题,公司决定对天景美地 6 幢楼共 37 座水表井进行整改,将水表进行埋地改造。

2016 年 10 月底新海管线所拆装表班,接到整改

表任务后,首先对现场进行实地勘察,制定施工方案。然后与物业公司及业主委员会进行沟通,在得到物业公司和业主委员会的理解和支持后,开始施工。由于是老小区改造,地下情况十分复杂,有下水道、有弱电缆、有高压电缆、煤气管道等。一不小心就会造成损坏,在加上个别业主不理解等因素,给施工带来很大的困难。但是新海管线所员工凭着“心系千家,情连万户”的班组精神。一方面耐心对业主做工作;一方面又考虑到不能扰民。在这种情况下,得到了业主的理解,使工作能够顺利的进行。大家加班加点的施工,并对楼道里的原管道井进行了防寒处理,放上了草帘,在井门上挂上了防寒的门帘并将门封住。只用了 25 天时间就完成了水表改造任务。得到了广大业主和物业公司的好评和称赞。所以也就出现了文章开头的一幕。(郭留虎 吴长宁)

## 加强抄收表务管理 规范完善表簿书写格式

抄收管理是营业单位的重要工作,而表簿则是抄收管理的原始档案,针对上述管理工作,2016 年 12 月 3 日上午,新海营业所组织相关人员对抄表班组的抄表员表簿进行规范检查工作。在表簿检查中,发现表簿填写内容存在书写格式多样化,没有严格按照《抄表管理》中的规范模式进行填写,对其存在的共性问题,制作成 PPT,图文并茂的逐一注明存在的问题与正确规范的要求相互对比,并在当天下午,组织抄表员进行表簿填写规范模式培训学习。

通过这次检查和培训学习,对 2017 年至 2018 年度的更新新表簿的填写格式进行了规范与完善,加强了抄收管理,提升了表务管理的水平。(钱强)

## 着力打造学习型窗口 全面提升服务水平

新孔路营业厅着力打造学习型窗口,全面提升服务水平,营造努力学习、开拓进取的良好氛围,不断提升业务素养,优化服务能力。

一是加强业务学习,切实提高整体服务能力。营业厅按照精益求精、便民高效的服务理念,积极利用“学、讲、评”集中学习时间和业余时间,组织开展业务知识学习,营业厅采用强帮优带和动态管理相结合的模式对新员工进行培训指导,及时发现问题进行现场指导和纠正,使每一位工作人员都能胜任“一站式”服务,积极打造优质、高效、便捷、畅通的服务窗口。

二是强化业务交流,着力培养业务能手。营业厅着力培养窗口工作人员的学习敏锐度,熟练办理各类

办件快速解决各种用水问题。将工作中遇到的问题及其解决方法,随时记录整理成册,定期开展业务探讨交流活动,着力培养勤于学习、善于思考、团结协作的团队,使每一位工作人员都能成为业务能手,实现一岗多能。

三是积极营造氛围,持久推进学习常态化。营业厅统筹兼顾工学时间,克服人员紧张等困难积极参加公司组织的 ppt 制作、班组长等各项培训,结合日常实际制定具体学习计划,加强人员专业知识、服务礼仪、业务技能等方面的学习与管理,使学习成为工作的重要组成部分,努力做到学在坚持、学有所用、学以致用,推动窗口各项工作的顺利开展。(武宜媛)

## 连云港供水分公司 优质服务获赠锦旗

11月28日上午,本市扬子江船舶研究所相关领导专程来到连云港供水分公司,将一面绣有“为企业排忧解难、显真诚服务本色”的锦旗赠于连云港供水分公司,衷心感谢长期以来给予该单位尽职尽责的服务。

因连云区对部分区域进行拆迁及道路施工改造,导致该单位日常、生产用水受到较大影响,连云港供水分公司考虑市政工程改造,进度缓慢、周期较长等特点,及时采取水车供水、铺设临时管线等各项有效措施,圆满解决了该单位用水难题,此次工作不仅赢得了用户称赞,同时也提升了连云港供水分公司的对外服务质量。(纪涛)

## 祝福十二月份生日的员工

公司与你携手同行 愿快乐伴你每一天

张勇 张庆连 刘建峰 梁步长 王同好 陈磊 徐洪苏 武新东  
 王辉 黄振 曾建华 滕小梅 张长江 范洋 张健榕 李杨  
 刁祥勇 朱炳秀 张秀强 陆斌 顾通光 王登科 周学芹 卞胜利  
 郭守祥 王贵宝 崔叶 张静 朱永胜 刘永成 赵永翔 胡宝槐  
 刘颜 陈海滨 杨和毅 张月培 季汝明 张丽 孙健 伏晓  
 张吉明 吉瑞 龚凌志 俞正超 葛建军 吴桂明 朱延安 姚壮年  
 袁妹 吴梅 徐建国 乔红梅 于维章 韩朔 王昌盛 张志楼  
 高世斌 阎振生 赵海云 程艳 周福晓 陈雨佳 陈玉萍

### 公司签订2017年度《党风廉政建设责任书》和《“一岗双责”廉洁自律承诺书》

12月20日,公司党委召开党支部书记例会暨党风廉政建设责任书和“一岗双责”廉洁自律承诺书签订会。公司党委副书记王斌、公司工会主席、党群部长



朱延安和各党支部书记参加了此次会议。

公司党委副书记王斌代表公司党委分别与9名党支部书记签订了2017年度《党风廉政建设责任书》和《“一岗双责”廉洁自律承诺书》。责任书对公司党风廉政建设的目标责任、责任范围、责任内容、责任追究等作出明确规定,保证公司党风廉政建设工作落到实处。

党委副书记王斌、工会主席、党群部长朱延安针对2017年公司党委工作提出要求:进一步加强公司党建、工会、共青团和女工工作,提高基层党支部的战斗力,充分发挥党员的先锋模范作用;各党支部要根据各自实际情况,每月、每季度都要加强党的理论学习,开展党员活动。(刘洋帆)

### 记忆中的“蓝”与“绿”

我的童年在记忆中有两种颜色很美,那是“蓝”与“绿”,一年四季天都是蓝色,春天过后,绿色也会接踵而来,蓝天和绿树给孩子们无穷的欢乐和无忧无虑的生活,让我们这些80后还有一份美好的回忆。

今天,再想看到曾经的蓝天变得无比艰难,天空中随时会笼罩一片雾霾,空气中充斥着难闻的气味,



那些绿叶也变得雾蒙蒙的……

现在的孩子出门一定要戴着口罩,医院里到处都是因呼吸道疾病而入院的病人,帝都的幼儿园和小学因雾霾天气而停课。快速的发展让人类过上了更便捷的生活,但是这样的生活却给环境带来过重的负担,何时能让我们的孩子看到曾经的蓝天与绿树?

我们要对雾霾天气说“不”,人类需要的不仅是便捷的生活,更需要健康的生活,因此要认识到雾霾的严重性,真正做到“保护环境,低碳出行”。平时我们使用能源是“大手大脚”的,利用的少,排放的多。减少能源的使用是不现实的,而清洁能源远不能满足需求,且价格昂贵。如果现有能源能利用70%,而排放30%的话,环境问题与能源问题会同时得到解决,人类社会也会得到可持续的发展。还有,就是多植树造林。植树造林对于调节气候、涵养水源、减轻大气污染具有重要意义。

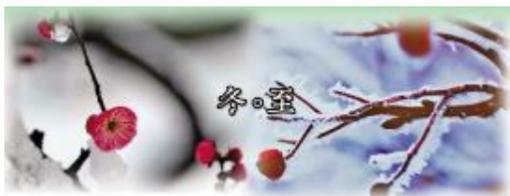
从我做起,保护环境,让今后蓝天成为常态,而不是生活中的“奢侈品”,还我们的孩子“蓝”与“绿”!(于畅)

### 冬至的小雨

12月22日,是冬至,在这一天港城下起了小雨,按照民间的说法,冬至下雨,在我国谚语中有许多说法,而提到最多的则是“冬至晴,新年雨”、“冬至晴,春节阴”、“冬至晴一天,春节雨雪连”、“冬至晴,明年阴雨多”。意思是指,每年十二月底的冬至这天下雨,那么来年的春节都会是大晴天。

这些说法主要来源于我国流传下的谚语,是古时劳动人民的智慧结晶,虽然没有强大的科学根据,但有一定的道理,按照民间的说法,2017年港城的春节一定会是晴天。

2016年年初的冻灾,每一个供水人都终生难忘,希望2017年有一个美好的开始,那么冬至的这场小雨也就是最好的象征,一年的结束,新一年的开始,愿一切都可以马到成功。(于畅)



什么叫天赋,天赋就是天生擅长,其实真正有天赋的人,能够十年如一日去面对那些枯燥无味的工作,历经无数次的迷茫和失败,终究掌握住合适的方法,而那些没有这种天赋的人,却只能原地踏步。

首先你得有较强的集中力和耐力,努力才是真正的天赋。努力是建立在充分思考的基础上的。我们的在工作中努力着,拼搏着,不断地改进自己工作的思维方式与方法。我们化思想为行动,用自己的努力,用自己的勤劳与智慧在工作岗位上争创佳绩,圆满的完成各种工作。

坚持就是胜利,每天努力一点,最后自己就是最棒的。每个人没有生来就可以成功的。很多成功的案例告诉我们,没有一开始就具有成功的基因,都是通过一点点努力,对自己严格的要求,每天坚持着,才会有优秀的成绩。

所以,凡是成功必定有一定的条件,要成为一名优秀的员工并不难,只要我们坚持着,只要我们努力的克服困

努力才是真正的天赋

### 当代抄表员的风采

平凡的岗位,平凡的人,述说着不平凡的工作!

在我们的港城市区的大街小巷里,有这样一群人,在每个月11日至25号期间开始忙碌的穿梭于这里。这群奉献在供水行业的排头兵就是新海营业所的抄表员们。

在抄表期间,他们早出晚归,不管刮风下雨,还是严冬酷暑他们的行程都不能改动。因为这样才能保证在每个月25号以前,抄完所有自己所管辖的用户水表,并在30号前将所抄收的数据输入营业收费系统,以便于用户在次月的水费缴纳。

叶如美是新海营业所抄表2班15名抄表员中的一名女工。

抄表2班负责抄表辖区从盐河路西至海州片区,约有6万多只水表,每个抄表员平均负责4000多只水表的抄收工作。因此,不管什么样的天气,为了在期限内完成工作,他们平均每天要完成200多只水表的抄收工作。

在抄表期间的这14天里,叶如美每天早上6点左右就会起床,然后骑车到单位拿抄表簿,再前往自己所负责的抄表区域进行抄表。

叶如美主要负责的是茗馨花园和石棚民居等小区。此外还有其他沿线的居民住户和一些小型小区,加起来将近6000多户。

每次从单位出发前,叶如美都会习惯性地检查一下自己的抄表行囊。在抄表中,如果发现用户某个月的数据与之前出入较大,还是要进行二次核对;如果证实用户某个月的用水量确实比以往都要多,还要上门、张贴告知单或打电话给用户,告知用水量异常的情况。

经过6年的抄表工作,叶如美完全能摸清自己负责小区的哪一栋楼的水表安在什么位置了,即使在小区内,水表安装的位置也是与小区的环境格格不入的。

对于本岗位的工作,其难易度是可想而知的,就连单位的同事间都彼此的开玩笑说:“远看像要饭的,近看是抄表的。”

每天从清晨忙到日落,将手头的工作圆满完成后,才结束一天的抄收工作,望着其远去的疲惫身影,等待她回家的还有一家老小的期盼与照顾。

其实,叶如美只是抄表岗位中的一个缩影,而抄表员的付出与奉献更是供水人的一个缩影。

抄表工作看似简单,但也很细致、琐碎,干好了并不容易。不熟悉抄表岗位的人会说,抄表工作很轻松,工作时间很悠闲,当你真正的了解他们的工作业务,才不由得感叹抄表员的艰辛与不易,是他们撑起了连云港自来水公司事业的脊梁,是他们在平凡的岗位上谱写了一曲曲不平凡的赞歌,是他们默默将炽热爱心转换成水流流向千家万户!

让我们为这群抄表人的奉献之歌点赞!为最美的抄表工作点赞!(钱强)